URDU

Walsall ڈائریکٹری میں خوش آمدید

Walsall میں نئے آنے والوں کے لئے مفید اور معلوماتی رہنمائی

یہ ڈائریکٹری دو کمیونٹی گروہوں کی جانب سے تیار کی گئی ہے جنہوں نے Walsall بورو کے حوالے سے آپ کو یہ ڈائریکٹری مہیا کرنے کی خاطر مل کر کارفرمائی انجام دی ہے۔

WALSALL FOR ALL

Walsall سب کے لئے Walsall میں مضبوط اور یکجہت کمیونٹیز کی تشکیل کے لئے ہماری ایک دیر پا حکمت عملی ہے۔ یہ ہماری طاقتوں نیز ہماری مشکلات کی پہچان کرواتا اور ان مراحل کا تعین کرتا ہے جو ہم یکجہتی کی راہ میں حائل رکاوٹوں کو ختم کرنے کی خاطر اختیار کریں گے۔
ہمارا نصب العین یکجہت، بااختیار اور جامع کمیونٹیز کا قیام ہے جہاں تمام پس منظروں سے تعلق کے حامل افراد مل کر اپنی اشتراکی اقدار و روایات منا سکیں۔ ایک ایسی جگہ جہاں ہمارے باشندگان تحفظ اور قدر و منزلت کا احساس پا سکیں، اور ہر ایک کو اپنی صلاحیت کے بھرپور مظاہرے اور Walsall کی ترقی میں کردار ادا کرنے کے یکساں مواقع میسر آئیں۔

اپنے نصب العین کے حصول کی خاطر: ہماری چار ترجیحات ہیں:

1. کمیونٹیز کے مابین روابط

2. نوجوان افراد مل کر پڑھیں اور آگے بڑھیں

3. مل کر خدمات اور کردار ادا کریں

4. مل کر جیئیں

Walsall سب کے لئے کے پروگرامز کی بابت مزید جاننے کے لئے ملاحظہ کریں:

www.walsallforall.co.uk

NASH DOM

Nash Dom CIC Walsall میں قائم کمیونٹی مفاد پر مبنی ایک رجسٹرڈ کمپنی ہے جو کہ West Midlands کے اندر خدمت کی فراہمی کے حوالے سے جانی و مانی جاتی ہے۔
یکجہت، معاون، اور محفوظ کمیونٹیز کی تشکیل میں مقامی حکومت اور اسٹیک ہولڈرز کی فعال اور قابلِ بھروسہ شراکت دار کے طور پر، **Nash Dom** فراہم کرتی ہے:

- نووارد کمیونٹیز کے لئے کثیر اللسانی مشورہ و معاونت
- ایک ہی گروہ کی ایما پر ضرورتوں کا جائزہ و سرپرستی
- یکجہتی کی معاونت کرنے والی کمیونٹی تقریبات اور سرگرمیاں

کثیر اللسان مشورے اور دسترس کا کام ہماری سرگرمی کا مرکزی نقطہ ہے۔ ہمارے مستند مشاورت کار Walsall کے مختلف حصوں سے تعلق رکھنے والے ان باشندگان کو معاونت فراہم کرتے ہیں جنہیں رہائش، تعلیم، صحت، امیگریشن، فوائد، روزگار، تحفظ سے متعلق مسائل کا سامنا ہو۔
Nash Dom Walsall کے چند علاقوں کے اندر مفت **ESOL** کورسز پیش کرتی ہے۔ وہ لوگ جو اپنی لسانی مہارتوں میں بہتری کے خواہاں ہیں وہ گنجائش کے حامل شیڈیول اور مقام کے ساتھ ایک دوستانہ ماحول میں انگریزی سیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم ذیل میں دی گئی تفصیلات استعمال کرتے ہوئے ہم سے رابطہ کریں یا ہماری سرگرمیوں کے متعلق مزید جانیں۔

Nash Dom Community Hub
Sun Street, Walsall, WS1 4AL

ٹیلیفون: **07531 090695**
ای میل: **info@nashdomcic.org**

www.nashdomcic.org

اگر آپ Walsall میں حال ہی میں منتقل ہوئے ہوں یا منتقل ہونے کا فیصلہ کر چکے ہوں، تو یہ رہنما کتابچہ آپ ہی کے لئے ہے!

چاہے آپ Walsall میں کام کرنا، رہنا یا تعلیم حاصل کرنا چاہتے ہوں، رہنمائی پائے بغیر قرب و جوار میں آنا جانا، مقامی خدمات کا حصول یا، بس روزگار تلاش کرنا اور نئے لوگوں سے ملنا دشوار ثابت ہو سکتا ہے۔

Walsall میں خوش آمدید Nash Dom CIC کی جانب سے Walsall سب کے لئے کے مقامی یکجہتی کے پروگرام کے حصے کے طور پر مقامی شراکت داروں اور ایجنسیوں کے اشتراک سے تخلیق کیا گیا ہے اور نووارد کمیونٹیز کی یکجہتی کو
تعاون بخشنے اور انہیں خیرمقدمی کا احساس دلانے کی خاطر ترتیب دیا گیا ہے۔

یہ رہنما کتابچہ مقامی خدمات کی معلومات اور روابط پر مشتمل ہے جن میں زندگی سے وابستہ تمام شعبہ جات کا احاطہ کیا گیا ہے: صحت، روزگار، تعلیم، رہائش، نقل و حمل، حقوق و فرائض، سماجی سرگرمیاں۔

ہم امید کرتے ہیں کہ اس خیرمقدمی پیک سے ملنے والی معلومات آپ اور آپ کے گھرانے کوWalsall میں آباد ہونے اور ایک فعال اور بھرپور زندگی بسر کرنے میں مدد دیں گی۔

Covid-19 کے قومی لاک ڈاؤن کے بعد، زیادہ تر فراہم کنندگان، مقامات اور تنظیمیں اپنی خدمات وقتی طور پر معطل، کم یا آن لائن منتقل کر چکے ہیں۔

Covid-19 اور متاثرہ باشندگان کو دستیاب معاونت کے بارے میں تازہ ترین اپ ڈیٹس کے لئے Walsall Council کی ویب سائٹ تک رسائی حاصل کریں:
go.walsall.gov.uk/covid-19_information

Walsall کا خطہ

ذیل میں موجود نقشہ **Walsall** برو میں شامل تمام ضلعوں کو ظاہر کرتا ہے۔

Her Majesty's Staionery Office کنٹرولر کی اجازت سے باز تخلیق کردہ بذریعہ آرڈیننس سروے کی نقشہ کشی۔
© Crown کاپی رائٹ۔ غیر مجاز باز تخلیقCrown کاپی رائٹ کی خلاف ورزی قرار پاتی ہے اور تعزیراتی یا دیوانی کارروائیوں کا سبب بن سکتی ہے۔
© Crown مزید کوئی 100019529 مزید کوئی 2020کاپی رائٹ اور ڈیٹا بیس حقوق
نقول تیار نہ کی جائیں

خیر مقدمی پیک

صفحاتی فہرست

یہاں آپ کو **Walsall** میں خوش آمدید کتابچے کے اندر احاطہ کردہ موضوعات کی ایک فہرست نظر آئے گی۔
اس کتابچے میں مفید معلومات، walsall بورو کے اطراف موجود مقامی خیراتی اداروں اور معاونتی گروہوں کی رابطوں کی تفصیلات اور نمبرز موجود ہیں۔

1	WALSALL COUNCIL	صفحہ 7 - 6
2	صحت اور فلاح و بہبود	صفحہ 9 - 7
3	محفوظ رہنا	صفحہ 11 - 9
4	اقامات و وظائف	صفحہ 13 - 12
5	اطفال اور نوعمر افراد	صفحہ 15 - 14
6	نوکری تلاش کرنا اور اپنی صلاحیتیں بہتر بنانا	صفحہ 18 - 16
7	آپ کے حقوق و فرائض	صفحہ 19 - 18
8	امیگریشن	صفحہ 22 - 20
9	مقامی تنظیمیں اور خدمات	صفحہ 26 - 23
10	سماجی سرگرمیاں	صفحہ 30 - 27
11	نقل و حمل	صفحہ 31 - 30

Walsall Council Walsall بورو کے اختیار سنبھالتی ہے اور آپ کو کئی طرح سے معاونت دے سکتی ہیں، جن میں درج ذیل شامل ہیں:

- رہائش تلاش کرنا
- روزگار تلاش کرنا
- چست و توانا رہنا
- اپنے بچے کے لئے اسکول تلاش کرنا
- اپنا کچرا ٹھکانے لگانا

Walsall Council کے بارے میں معلومات اور رابطے کے نمبرز www.go.walsall.gov.uk/contactus سے حاصل کیے جا سکتے ہیں

Walsall کونسل کی عمارت ٹاؤن سینٹر میں قائم ہے اور پتہ یہ ہے:

Walsall Council
Civic Centre, Darwall Street, Walsall, WS1 1TP
ٹیلیفون: 01922 650 000

کونسل ٹیکس

اگر آپ 18 سال یا زائد عمر کے ہیں یا آپ کا گھر اپنا یا کرائے کا ہے،تو عام طور پر آپ کو کونسل ٹیکس ادا کرنا پڑتا ہے۔
اپنا اندراج اور کونسل ٹیکس کی ادائیگی یقینی بنانا آپ کی ذمہ داری ہے۔
آپ کو اس صورت بل میں 25% رعایت دی جائے گی کہ اگر آپ کونسل ٹیکس کے لئے بالغ فرد قرار پائے اور یا تو:

- آپ اپنے بل بوتے پر زندگی بسر کر رہے ہوں
- آپ کے گھرانے میں کوئی اور بالغ شمار نہ کیا جاتا ہو

اگر آپ کے گھر میں رہائش پذیر کوئی بھی فرد، بشمول آپ کے بالغ شمار نہیں کیا جاتا، تو آپ کو عام طور پر 50% رعایت حاصل ہو گی۔

ایسے چند طریقے ہیں جن سے آپ اپنا کونسل ٹیکس ادا کر سکتے ہیں:

- کونسل ٹیکس کا آن لائن سسٹم بروئے کار لا کر ڈائریکٹ ڈیبٹ مقرر کریں
- اپنا آن لائن ادائیگی سسٹم استعمال کرتے ہوئے آن لائن ادائیگی کریں
- ادائیگی لائن 0300 555 2852 استعمال کرتے ہوئے بذریعہ فون ادائیگی کریں

کونسل ٹیکس بینڈ اور چارجز، رعایتوں اور کٹوتیوں پر مزید معلومات کے لئے، براہ کرم ملاحظہ کریں www.go.walsall.gov.uk/ctax یا کال کریں 0300 555 2851۔

کوڑے دان اور ری سائیکلنگ

آپ یہ یقینی بنانے کی ذمہ داری رکھتے ہیں کہ آپ کے گھرانے کا کچرا ایک مناسب طریقے سے تلف کیا جائے اور Walsall کے اندر زیادہ تر گھرانوں کو درج ذیل فراہم کیا گیا ہے:

- عام کچرے کے لئے گرے کوڑا دان
- کارڈن، کاغذ، پلاسٹک اور گلاس وغیرہ ری سائیکل کرنے کے لئے سبز کوڑا دان
- باغیچے کے کچرے کے لئے براؤن کوڑا دان

بڑی اور بھاری اشیاء کو Walsall کے اندر گھرانے کے کچرے کے دو ری سائیکلنگ مراکز میں سے کسی ایک پر لے جانا چاہیئے:

- Fryers Road Household Waste Recycling Centre, Bloxwich
- Merchants Way Household Waste Recycling Centre, Aldridge

ری سائیکل کرتے وقت اطمینان کریں کہ آپ نے خفیہ یا ذاتی معلومات جیسا کہ بلز یا بینک اسٹیٹمنٹس کو مناسب طور پر تلف کیا ہے۔ آپ کا کوڑا دان اور ری سائیکل کرنے والی ٹوکریاں محفوظ نہیں ہیں؛ شناخت کی چوری سے ہوشیار رہیں۔
اپنی ٹوکری جمع کروانے کے دن چیک کرنے کے لئے، نئی یا بڑی ٹوکری کی درخواست کرنے اور کچرا تلف اور ری سائیکل کرنے کی بابت دیگر معلومات طلب کرنے کے لئے go.walsall.gov.uk/ bins پر Walsall کونسل کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں یا صاف و سرسبز سروس سے یہاں رابطہ کریں:

Walsall Council Environmental Depot
200 Pelsall Road, Brownhills, Walsall. WS8 7EN
ٹیلیفون: 01922 653344 یا ای میل کریں: cleanandgreen@walsall.gov.uk

2 صحت اور فلاح و بہبود

GP کے پاس رجسٹر ہوں

GP ایک مقامی خاندانی ڈاکٹر ہے۔ برطانیہ آمد پر آپ کو جتنا جلد ممکن ہو سکے GP کے پاس رجسٹر ہونا ہو گا تاکہ آپ بیمار پڑنے پر اپنے GP کو دکھا سکیں۔

برطانیہ میں GP کے پاس رجسٹر ہونے کے کوئی چارجز نہیں ہیں۔ رجسٹر ہو جانے پر، آپ کے GP کو دکھانے کے بھی کوئی چارجز نہیں ہیں۔

اپنی مقامی سرجری تشریف لے جائیں اور دریافت کریں کہ کیا وہ نئے مریض قبول کر رہے ہیں۔ آپ کو ایک فارم (GMS1) مکمل کرنا ہو گا جس میں بنیادی معلومات شامل ہوں گی جیسا کہ:

- نام اور پتہ
- تاریخِ پیدائش
- (اگر آپ کے پاس ہو تو) NHS نمبر
- دیگر معلومات، جیسا کہ آپ کے گزشتہ ڈاکٹر کا نام اور پتہ

بعض ڈاکٹروں کی سرجریاں آپ سے شناخت کا ثبوت دکھانے کی درخواست بھی کریں گی، ممکن ہے کہ رجسٹر کرواتے وقت آپ کو ذیل میں دی گئی دستاویزات میں سے کم از کم ایک فراہم کرنا درکار ہو:

- پاسپورٹ
- پیدائش کا سرٹیفکیٹ
- بائیومیٹرک رہائشی پرمٹ
- سفری دستاویز
- HC2 سرٹیفکیٹ
- ARC کارڈ
- یوٹیلیٹی بل

اپنے علاقے میں ڈاکٹروں کی فہرست تلاش کرنے کے لئے، ملاحظہ کریں www.nhs.uk/service-search/find-a-gp.

مقامی اسپتال/حادثے و ایمرجنسی کی سروس

Walsall Manor Hospital بورو کے اندر NHS انتہائی نگہداشت فراہم کرنے والا واحد فراہم کنندہ ہے، جو کہ حادثے و ایمرجنسی نیز ان پیشنٹ اور آؤٹ پیشنٹ خدمات ہفتے کے 7 دن 24 گھنٹے فراہم کر رہا ہوتا ہے۔

Walsall Manor Hospital ایک ہی چھت تلے ضلعی جنرل اسپتال کی مکمل خدمات کی نگرانی کرتا ہے۔

مرکز برائے فوری نگہداشت (URGENT CARE CENTRE)

Walsall Urgent Care Centre (UCC) مینور اسپتال ہی کے مقام پر واقع ہے۔ یہ سروس ایسی چوٹوں اور بیماریوں کے لئے فوری، ماہرانہ نگہداشت فراہم کرتی ہے کہ جو مہلک نہ ہوں لیکن اس قدر ہنگامی نوعیت کی حامل ہوں کہ GP کے ساتھ معمول کی اپائنٹمنٹ کا انتظار نہیں کیا جا سکتا۔

- کٹ لگ جانا، جھلس جانا اور کاٹنے کے زخم
- موچ، فریکچرز اور کھیلوں میں لگنے والی چوٹیں
- بخار، انفیکشنز اور جلد کی سوزش
- معمولی سی بیماریاں

ہدایات کے لئے، ملاحظہ کریں www.walsallccg.nhs.uk/stay-well-walsall/nhs-services/urgent-care-centre

آپ Walsall Urgent Care سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں: 01922656391

Walsall Manor Hospital Moat Road
Walsall WS2 9PS
ٹیلیفون: 01922 721122
ملاحظہ کریں: www.walsallhealthcare.nhs.uk

اپنے علاقے میں فارمیسی تلاش کریں

متعدد معمولی امراض جیسا کہ کھانسی، بخار، خراب گلے، پیٹ کے مروڑ اور دردوں اور تکالیف کے لئے، نیز NHS نسخہ جات کی تیاری کے لئے، آپ اپنی مقامی فارمیسی پر سے مشورہ حاصل کر سکتے ہیں۔

بہت سی فارمیسیز دیر تک اور ہفتہ وار تعطیلات پر کھلی رہتی ہیں۔ اپنی مقامی فارمیسی اور کھلنے کے اوقات کے بارے میں معلومات تلاش کرنے کے لئے ملاحظہ کریں www.nhs.uk/service-search/find-a-pharmacy۔

ڈینٹسٹ کے پاس رجسٹر ہوں

زیادہ تر ڈینٹسٹ NHS اور پرائیویٹ ڈینٹل علاج دونوں فراہم کرتے ہیں۔ یقینی بنائیں کہ علاج کے آغاز سے قبل، آپ سمجھتے ہوں کہ آپ NHS علاج کی ادائیگی کر رہے ہیں یا پرائیویٹ کی، یا ملے جلے طور پر دونوں کی ادائیگی کر رہے ہیں۔

آپ خودکار طور پر مفت NHS نسخہ جات اور NHS ڈینٹل علاج کے مستحق قرار پاتے ہیں اگر آپ ہیں:

- 16 سال سے کم عمر
- 16، 17 یا 18 سالہ اور کل وقتی طالبِ علم
- مختلف وظائف حاصل کرنے والے یا آپ کو ساتھی یا طفل کے طور پر کلیم میں نامزد کیا گیا ہے

اپنے نزدیک NHS ڈینٹسٹ کی فہرست تلاش کرنے کے لئے www.nhs.uk/service-search/find-a-dentist پر جائیں، اپنا پوسٹ کوڈ درج کریں اور یہ آپ کو آپ کے علاقے میں موجود ڈینٹسٹس کی ایک فہرست دکھائے گا۔

دماغی صحت کی خدمات

NHS پر دماغی صحت کی خدمات مفت ہیں، لیکن بعض صورتوں میں آپ کو ان تک رسائی پانے کی خاطر اپنے GP کا حوالہ درکار ہو گا۔

دفتری اوقات کے بعد اپنے GP سے مدد یا مشورہ حاصل کرنے کے لئے اپنی مقامی سرجری پر فون کریں۔ ان کے پاس ایک ریکارڈ شدہ پیغام ہو گا جو آپ کو بتائے گا کہ کیا کرنا ہے۔

Dudley and Walsall Mental Health Trust بچوں، بڑوں اور بزرگ افراد کو
دماغی صحت کی وسیع تر خدمات فراہم کرتا ہے۔ 0300 555 0535
ملاحظہ کریں www.dwmh.nhs.uk

نگہداش ِتصحتکیخدماتتکرسائیبلحاظآپکیصورتحال:

خدمت	پناہ کے متلاشی افرادمفت	مہاجرین	تارکین وطن (جنہیں عوامی فنڈز سے کوئی داد رسی حاصل نہ ہو)	EU، EEA یا سوئس شہری میں مقیم ہوں جن کے پاس 'پیشگی آباد UK جو شدہ' یا 'آباد شدہ' حیثیت موجود ہو
GP	مفت	مفت	مفت	مفت
فارمیسی	مفت(sc2 cert)	ادا کرہ	ادا کرہ	ادا کرہ
ڈینٹسٹ	مفت(sc2 cert)	ادا کرہ	ادا کرہ	ادا کرہ
ماہر بصارت پیمائی	مفت(sc2 cert)	ادا کرہ	ادا کرہ	ادا کرہ
اسپتال کی نگہداشت ((ماسوائے حادثہ و ایمرجنسی نگہداشت)	مفت(sc2 cert)	مفت	ادا کرہ	مفت
(ٹیلیفون مشاورتی لائن)	مفت(sc2 cert)	مفت	ادا کرہ	مفت
NHS 111 (ٹیلیفون مشاورتی لائن)	مفت	مفت	مفت	مفت
صحت کا دورہ کار	مفت	مفت	مفت	مفت
اسکول نرس	مفت	مفت	مفت	مفت
خاندانی منصوبہ بندی	مفت	مفت	مفت	مفت
فوری و ہنگامی نگہداشتدماغی صحت	مفت	مفت	ادا کرہ	مفت
دماغی صحت	مفت	مفت	مفت	مفت
سب سے زیادہ عفونتی امراض کا علاج (بشمول جنسی طور پر منتقل ہونے والے انفیکشنز)	مفت	مفت	مفت	مفت
تشخیص (کی ٹیسٹنگ، علاج نیز ویکسینیشن Covid-19)	مفت	مفت	مفت	مفت

3 محفوظ رہنا

ایمرجنسی خدمات

ایمرجنسی ی صورت میں 999 ملائیں اور پولیس، فائر یا ایمبولینس سروسز کے بارے میں دریافت کریں۔

West Midlands Ambulance Service
Ashmore Lake Way
Willenhall. WV12 4HH
www.wmas.nhs.uk

Walsall Fire Station
Blue Lane West,
Walsall. WS2 8NU
24 گھنٹے کھلا ہوتا ہے
ٹیلیفون:0121 380 7551
www.wmfs.net

Bloxwich Police Station
1 Station Street, Bloxwich,
Walsall. WS3 2PD
روزانہ 08:00 تا 22:00 کھلا ہوتا ہے
ٹیلیفون: 0345 113 5000
www.west-midlands.police.uk

منافرت پر مبنی جرم کی اطلاع دیں

اگر آپ کسی جرم سے متاثرہ فرد ہیں یا اپنے کسی جاننے والے کے خلاف کیے گئے کسی جرم سے متاثر ہوئے ہیں، تو Victim Support آپ کو مدد دے سکتی ہے۔ 0808 1689 111 پر رابطہ کریں یا ملاحظہ کریں www.victim-support.org.uk

منافرت پر مبنی جرم کوئی بھی ایسی مجرمانہ کارروائی ہے کہ جو متاثرہ فرد کے درج ذیل عوامل کی بنیاد پر بغض یا تعصبانہ تحریک سے جنم لے:

- معذوری
- نسل
- مذہب یا عقیدہ
- جنسی رجحان
- مخنثی شناخت

True Vision سائٹ ان لوگوں کے لئے رپورٹنگ کے متعدد اختیارات کی پیشکش کرتی ہے جو شاید پولیس سے براہ راست بات کرنے کے خواہشمند نہ ہوں۔
www.report-it.org.uk پر True Vision کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں

گمنام طور پر اطلاع دینے کے لئے Tell MAMA کو بروئے کار لائیں:
ہیلپ لائن: 0800 456 1226 یا SMS کریں: 0115 707 0007
آن لائن: www.tellmamauk.org/submit-a-report-to-us/

Victim Support Walsall اپنے ماہر عملے اور رضاکاروں کی وساطت سے متاثرین کو اعلیٰ سطحی پیشہ ورانہ معاونتی سروس پیش کرتی ہے۔

نئے طرز کی غلامی/انسانی خریدوفروخت کی اطلاع دیں

نئے طرز کی غلامی یا انسانی خرید و فروخت کسی فرد کو ایک جگہ سے دوسری جگہ منتقل کرنا ہے (ایسا ملک تا ملک، قصبہ تا قصبہ، حتیٰ کہ بلڈنگ کے کسی ایک کمرے سے دوسرے تک جتنی معمولی بنیادوں پر بھی ہو سکتا ہے) اور اس میں استحصال، دھوکہ دہی، اختیارات کا ناجائز استعمال یا کسی فرد کی کمزوری سے ناجائز فائدہ اٹھانا شامل ہو سکتا ہے۔

UK میں جبری مشقت غلامی کی عام ترین قسم ہے۔

اگر آپ کو شبہ ہو کہ کوئی فرد نئے طرز کی غلامی کا شکار ہے، تو آپ کے پاس چند راستے موجود ہیں:

- 08000 121 700 پر Modern Slavery ہیلپ لائن کو کال کریں یا ملاحظہ کریں www.modernslaveryhelpline.org/report اور آن لائن رپورٹ درج کروائیں۔
- کارکنان سے بدسلوکی کے بارے میں خدشات کی اطلاع دینے کے لئے 0800 432 0804 پر، یا www.intelligence@glaa.gsi.gov.uk پر ای میل کر کے حکام برائے مجرمانہ گروہ کے سرغنہ افراد و ملازم سے بدسلوکی (Gangmasters and Labour Abuse Authority) سے رابطہ کریں
- گمنام طور پر کسی جرم کی اطلاع دینے کے لئے 0800 555 111 پر کرائم اسٹاپرز سے رابطہ کریں

اگر کسی کی جان کو فوری خطرہ لاحق ہو، تو ہمیشہ 999 پر کال کریں۔

گھریلو تشدد و بدسلوکی کی اطلاع دیں

مدد تلاش کرنے کے لئے آپ کو ایمرجنسی صورتحال کا انتظار کرنے کی ضرورت نہیں۔ اگر آپ کو گھریلو بدسلوکی کا سامنا ہے، تو ضروری ہے کہ آپ کسی کو آگاہ کریں اور یاد رکھیں کہ آپ تنہا نہیں ہیں۔

- All Services: مشورہ طلب کرنے یا ہماری معاونتی خدمات میں سے کسی تک رسائی پانے کے لئے براہ کرم کال کریں۔

  اس لائن پر پیر تا جمعہ 09:00 تا 17:00 عملہ موجود ہوتا ہے۔ 0121 553 0090 پر کال کریں۔
- 24-hour helpline: اگر آپ کو اوقات کار کے علاوہ مشورہ چاہیئے ہو یا نقل مکانی کی جگہ کے متلاشی ہوں تو کال کریں 0121 552 6448۔
- Young people's phone/text line: یہ لائن ایامِ کار کے دوران 09:00 سے 17:00 کے بیچ فعال رہتی ہے۔ ان اوقات کے علاوہ ملنے والے کسی قسم کے متن یا پیغاماتکا جواب معمول کے اوقات کار میں دیا جائے گا۔ 07581 492806 پر کال کریں۔

گھریلو تشدد کی نشانیوں کے بارے میں مزید جاننے کے لئے اور اپنی ضرورت سے ہم آہنگ کثیر معاونتی خدمات تلاش کرنے کے لئے، ملاحظہ کریں:

www.nhs.uk/live-well/healthy-body/getting-help-for-domestic-violence
www.citizensadvice.org.uk/family/gender-violence/domestic-violence-and-abuse

Walsall Cedar Centre Black Country Women's Aid کا ایک مرکز ہے جو بدسلوکی سے متاثرہ افراد کو اپنی زندگیاں دوبارہ بنانے میں معاونت فراہم کرتا ہے

Black Country Women's Aid
The Cedar Centre / The Rock Centre
27-31 Lichfield Street, Walsall, WS1 1TE
ٹیلیفون: 01922 649569 یا ای میل کریں: Walsall.IDVA@sandwellwomensaid.co.uk

فوری معاونت کے لئے National Domestic Violence ہیلپ لائن کو 0808 2000 247 پر کال کریں یا اگر آپ کو فوری خطرہ لاحق ہو تو 999 ملائیں۔

طفل سے بدسلوکی یا غفلت کی اطلاع دیں

اگر آپ کو شبہ ہو کہ کوئی بچہ یا نوعمر فرد بدسلوکی یا غفلت کے نتیجے میں سنگین قسم کا نقصان پہنچنے کے خطرے کی زد میں ہے، تو آپ کو لازماً فوری طور پر اس کی اطلاع دینی چاہیئے۔

دفتری اوقات کے دوران (08:45 تا 17:15 بروز پیر تا جمعرات، 08:45 تا 16:45 بروز جمعہ) Multi-Agency Safeguarding Hub کو 0300 555 2866 پر کال کریں

دفتری اوقات کے علاوہ (شام کے اوقات، ہفتہ وار تعطیلات اور بینک تعطیلات پر) ہنگامی ردِعمل کی ٹیم کو 0300 555 2922 پر کال کریں یا درج ذیل ملاحظہ کریں
www.go.walsall.gov.uk/walsall-safeguarding-partnership/Report-a-concern/For-a-child

اگر آپ کو کسی بچے کے جنسی استحصال کا شبہ ہو تو Street Teams کو اس کی اطلاع دیں۔ 01922 621208 پر کال کریں یا www.nwgnetwork.org/services/walsall-street-teams

کسی بچے کے متعلق مشورے یا معاونت کے سلسلے میں NSPCC کی ہیلپ لائن بھی کسی بھی فرد کو دستیاب ہے۔ 0808 800 5000 پر کال کریں یا help@nspcc.org.uk پر ای میل کریں

سماج دشمن رویے، گھریلو تشدد، منشیات اور الکحل کے مسائل، ماحولیاتی جرم، استحصال، منافرت پر مبنی جرم، تدارکی و تحفظاتی مسائل کی اطلاع آپ کہاں اور کیسے دے سکتے ہیں، اس بارے میں جاننے کے لئے آپ محفوظ تر Walsall شراکت داری (Safer Walsall Partnership) کی ویب سائٹ بھی استعمال کر سکتے ہیں: www.saferwalsallpart-nership.co.uk

اگر آپ کو یقین ہو کہ آپ کا بچہ کسی فوری خطرے کی زد میں ہے تو 999 پر پولیس کو کال کریں

رہائش و فلاح و بہبود سے متعلق مشورہ

Walsall Council کے رہائشی مشاورت کار رہائش گاہ تلاش کرنے، بےگھری سے بچنے، رہائشی و فلاح و بہبود کے وظائف تلاش کرنے اور اپنے قانونی حقوق کو سمجھنے کے ضمن میں مفت اور خفیہ مشورہ و معاونت فراہم کرتے ہیں۔
01922 652250 پر کال کریں یا ملاحظہ کریں www.go.walsall.gov.uk/housing

اسی لنک کو استعمال کر کے آپ آن لائن رہائشی وظیفہ و کونسل ٹیکس میں تخفیف کی خدمات بھی طلب کر سکتے ہیں۔

مہاجرین کے لئے رہائش سے متعلق مشورہ رہائشی حقوق کی ویب سائٹ سے حاصل ہو سکتا ہے: www.housing-rights.info/02_2_Refugees.php

وظائف

ایسے وظائف اور مراعات موجود ہیں جو کہ مرکزی حکومت کے زیرِ انتظام ہیں:

- یونیورسل کریڈٹ
- ٹیکس کریڈٹس
- ملازمت کے متلاشی افراد کا الاؤنس اور کم آمدن کے وظائف
- نگہداشت کنندگان و معذوری کے وظائف
- طفلی وظیفہ
- وظائف برائے خاندان
- گرمائش و رہائش کے وظائف
- موت سے متعلقہ وظائف

جن وظائف کے آپ مستحق ہیں ان کی پڑتال کریں اور درج ذیل لنکس پر جانیں کہ کیا ہے: www.gov.uk/browse/benefits یا www.citizensadvice.org.uk/benefits/
اگر وظائف یا مراعات کی درخواست دینے میں آپ کو معاونت درکار ہے، تو براہ کرم خیرد خدمات کا سیکشن چیک کر کے اپنے لئے موزوں ترین سروس فراہم کنندہ تلاش کریر

خدمات و وظائف تک رسائی بلحاِظ صورتحال:

خدمت/ وظائف	موت سے متعلقہ وظائف	مہاجرین	تارکین وطن (جنہیں عوامی فنڈز سے کوئی داد رسی حاصل نہ ہو)	EU, EEA یا سوئس میں مقیم ہوں جن کے پاس UK شہری جو 'پیشگی آباد شدہ' یا 'آباد شدہ' حیثیت موجود ہو
ہاؤسنگ	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
ہنگامی اقامتی انتظام اگر ترجیحی ضرورت میں شامل ہو	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
فوڈ بینک واؤچرز	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں
یونیورسل کریڈٹ	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
ٹیکس کریڈٹس	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
ملازمت کے متلاشی افراد کا الاؤنس کم آمدن	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
معذوری و نگہداشت کنندگان کے وظائفطفلی	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
وظیفہ	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
وظائف برائے خاندان	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
گرمائش و رہائش کے وظائف	نہیں	ہاں	نہیں	ہاں
موت سے متعلقہ وظائف	مفت	مفت	ادا کردہ	مفت

براہ کرم نوٹ کریں جو لوگ پیشگی آباد شدہ کی حیثیت کے حامل ہوں انہیں بھی ظاہر کرنا ہو گا کہ ان کے پاس "ح ِق سکونت" موجود ہے، مثلاً یہ کہ وہ کام کر رہے ہیں۔

HOUSING ASSOCIATIONS

Housing associations کا مقصد عمدہ معیار کے ایسے گھر کرائے اور/یا فروخت کے لئے فراہم کرنا ہے جو مناسب قیمت پر دستیاب ہوں۔ آپ براہ راست ہاؤسنگ ایسوسی ایشن سے یا Walsall Council کی وساطت سے گھر کی درخواست دے سکتے ہیں (مندرجہ بالا روابط ملاحظہ کریں)۔

ہر اقامتی تنظیم کی کرایہ دارانہ معاونت کی اپنی اسکیمز ہیں، جن میں مالیت سے متعلق آگاہی، صحت اور فلاح و بہبود کا پروگرام، گھریلو تشدد کا عمل، غربت سے بچاؤ کی اسکیمیں اور روزگار کی معاونت شامل ہیں۔

(whg) Walsall Housing Group

ٹیلیفون: 0300 555 6666 یا ای میل کریں enquiries@whgrp.co.uk یا ملاحظہ کریں www.whg.uk.com
رہائش گاہ کی درخواست دینے کے لیے آپ ویب سائٹ پر درج کردہ whg کے علاقائی دفاتر میں سے کسی ایک پر رابطہ کر سکتے یا آن لائن یہاں رجسٹر ہو سکتے ہیں www.choose-2-move.com

WATMOS Community Homes

ٹیلیفون: 01922 471910 یا ملاحظہ کریں www.watmos.org.uk
116 - 120 Lichfield Street, Walsall, WS1 1SZ

WATMOS کے پاس رہائش گاہ کی درخواست کرنے کے لئے آپ دفاتر میں سے کسی پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

آپ اس علاقے کی Tenant Management Organisation (TMO) سے رابطہ کرنے کی خواہش کر سکتے ہیں جہاں آپ رہنے کے خواہاں ہوں۔

یہ درج ذیل پر تلاش کی جا سکتی ہیں
www.go.walsall.gov.uk/Portals/0/images/importeddocuments/55236_access_to_housing_booklet.pdf

Caldmoreaccord. Ward Street, Walsall, WS1 2AG
ٹیلیفون: 0300 111 7000 یا ملاحظہ کریں www.caldmoreaccordha.org.uk
Ward Street, Walsall. WS1 2AG

Longhurst Group. 6 Stephenson Square. Bloxwich, Walsall, WS2 7DY
ٹیلیفون: 0300 123 1745 یا ملاحظہ کریں www.longhurst-group.org.uk

دیگر اقامتی فراہم کنندگان کو درج ذیل لنک پر تلاش کیا جا سکتا ہے:
www.go.walsall.gov.uk/housing_associations2

ایک بدمعاش مالکِ مکان کی اطلاع دیں
دستخط کرنے سے قبل اپنا کرایہ داری کا معاہدہ دھیان سے پڑھیں۔
ہمیشہ دیکھیں کہ کیا آپ کو رہائشی املاک میں ترمیم کی اجازت ہے۔ کرائے کی چیز کو آگے کرائے پر دینے کی عام طور پر اجازت نہیں۔
آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ مالکِ مکان کی جانب سے غیرمنصفانہ سلوک یا اس رہائشی املاک میں خود کو لاحق خطرات کی اطلاع دیں۔ Housing Standards سے 01922 652171 پر رابطہ کریں یا ملاحظہ کریں www.go.walsall.gov.uk/housing

اسکول داخلہ

لازمی اسکول کی عمر کا آغاز بچے کی پانچویں سالگرہ کے بعد کی سہ ماہی کے آغاز پر ہو جاتا ہے اور اسکول کے سال میں جون کے آخری ہفتے پر ممکنہ طور پر اختتام ہو جاتا ہے جب وہ 16 سال کا/کی ہو جائے۔
پرائمری تعلیم 5-11 سالوں تک ہے؛ سیکنڈری تعلیم 11-16 تک ہے۔ اگر کوئی بچہ اس مقام پر ادا کردہ ملازمت کا حصہ نہیں ہے، تو اس پر لازم ہے کہ وہ تعلیمی مرحلے میں ہی رہے، شاگردی اختیار کرے یا رضاکارانہ کام کرے جب تک کہ 18 سال کا نہ ہو جائے۔

والدین اور نگہداشت کنندگان اپنی درخواست آن لائن یا Walsall Council میں ٹیم برائے Admission and Appeals کو بالمشافہ جمع کروا سکتے ہیں۔

پرائمری اور سیکنڈری اسکولوں میں داخلوں کی بابت حالیہ ترین ورقہ جات اور درخواست کے عمل پر رہنمائی تلاش کرنے کے لئے Walsall کونسل کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔
www.go.walsall.gov.uk/primary_school_admissions

Admissions and Appeals Walsall MBC
2nd Floor Civic Centre, Darwall Street, Walsall, WS1 1TP
ٹیلیفون: 01922 652585

طفلی نگہداشت

Walsall میں طفلی نگہداشت کی کئی مختلف اقسام موجود ہیں جو آپ اپنی صورتحال اور ضرورت کی بنا پر استعمال کر سکتے ہیں۔

Walsall میں نرسری، چائلڈ مائنڈر، آؤٹ آف اسکول کلب، دار الاطفال، پلے گروپ یا ہولی ڈے پلے اسکیم تلاش کرنے کے لئے، ملاحظہ کریں www.mywalsall.org/fis/What-is-childcare

آپ گھرانوں کی معلوماتی سروس سے 01922 653383 یا walsallfis@walsall.gov.uk ای میل پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں

برطانیہ میں 3 اور 4 سال کے تمام بچے سال میں 570 گھنٹے کی مفت ابتدائی تعلیم یا طفلی نگہداشت کے مستحق ہیں۔ اسے اکثروبیشتر سالانہ 38 ہفتوں کے ضمن میں ہر ہفتے کے 15 گھنٹے شمار کیا جاتا ہے۔ کچھ 2 سالہ بچے بھی اہل ہیں۔
طفلی نگہداشت سے آپ جو مدد حاصل کر سکتے ہیں اس کے بارے میں مزید جاننے کے لئے ملاحظہ کریں
www.gov.uk/browse/childcare-parenting/childcare
https://www.childcarechoicesgov.uk/

صحت کے معائنہ کار سے رابطہ کریں

صحت کے معائنہ کار (NHS) 0-5 سال کے تمام بچوں کے لئے صحت کی عالمگیر سروس پیش کرتے ہیں۔ وہ تمام والدین اور نگہداشت کنندگان کو صحت اور نشوونما، حفاظتی ٹیکوں، جیسے موضوعات پر معاونت اور مشورہ فراہم کرتے ہیں، مختلف پرورشی شعبہ جات پر مشورہ فراہم کرتے ہیں۔

آپ صحت کی دورہ کار سروس تک ایامِ کار میں 09:00 تا 17:00 بجے تک اپنی صحت کی مقامی دورہ کار ٹیم سے رابطہ کر کے رسائی پا سکتے ہیں۔
مزید تفصیلات کے لئے ملاحظہ کریں
www.walsallhealthcare.nhs.uk/our-services/health-visiting

سرگرمیاں و خدمات برائے نوعمر اطفال

مراکز اطفال 0-19 سال تک کے ہر بچے، اور ان کے گھرانوں کو، Walsall کے اندر خدمات فراہم کرتے ہیں۔

یہاں پر گھرانے اور نوعمر افراد پرورشی امور اور صحت کے حوالے سے متعدد سوالات کے ضمن میں رہنمائی اور دوبدو معاونت سے مستفید ہو سکتے ہیں۔ علاوہ ازیں، Walsall میں موجود مراکز اطفال بہت سے مختلف کام انجام دینے کی پیشکش کرتے ہیں جن میں ولدیتی و نونہال گروپ، عنقریب اولاد کی نعمت سے سرفراز ہونے والوں کے لئے بمپس اینڈ بےبیز گروپس، بک اسٹارٹ سرگرمیاں اور گھرانوں کے لئے دیگر خدمات کے بارے میں معلومات شامل ہیں۔

Walsall خاندانی معلوماتی سروس کی ویب سائٹ www.mywalsall.org/fis/What-is-achildrens-centres ملاحظہ کریں یا ان سے 01922 653383 پر رابطہ کر کے نزدیک ترین مرکز معلوم کریں اور اپنے علاقے کے سرگرمی کے ٹائم ٹیبل جانیں

پرورشی پروگرامز اور 0-19 سال کے بچوں کی سرگرمیوں کے لئے، آپ ابتدائی مدد کی ویب سائٹ بھی ملاحظہ کر سکتے ہیں: /www.mywalsall.org/walsallearlyhelp

Mywalsall کے پاس ڈیز آؤٹ اور کرنے کے کاموں کے سلسلے میں کئی لنکس موجود ہیں۔ ایسی خدمات کی تفصیلات بھی موجود ہیں جو آپ کے لئے مفید ہو سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم ملاحظہ کریں www.mywalsall.org/kids۔

Walsall for All پروگرام Walsall میں موجود نوجوان افراد کے لئے منصوبے چلا رہا ہے۔ ان کی ویب سائٹ بروئے کار لا کر مزید تفصیلات معلوم کریں اور ان سے مربوط ہوں: /www.walsallforall.co.uk

خصوصی تعلیمی ضروریات اور معذوری (SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS AND DISABILITY (SEND))

خصوصی تعلیمی ضروریات و معذوریاں (SEND) کسی بچے یا نوعمر فرد کی سیکھنے کی صلاحیت کو متاثر کر سکتی ہیں۔ آپ کا بچہ کس قسم کی معاونت حاصل کر سکتا ہے، جاننے کے لئے ملاحظہ کریں www.gov.uk/children-with-special-educational-needs

'مقامی پیشکش' مقامی 0-25 سال کے ان بچوں اور نوجوان اشخاص کے لئے ضرورت کے مختلف درجات پر تعلیم، سماجی نگہداشت اور صحت کے سلسلے میں معاونت ترتیب دیتا ہے جنہیں خصوصی تعلیمی ضروریات اور/یا معذوری (SEND) کا سامنا ہو، بشمول ان کے جن کے پاس تعلیم، صحت اور نگہداشت (EHC) کے منصوبہ جات نہ ہوں۔

'مقامی پیشکش' تک رسائی درج ذیل سے پائیں
www.wcld.co.uk/kb5/walsall/asch/localofferpage?localofferch annel=0

SEND کے حوالے سے غیر جانبدار، درست ترین اور تازہ ترین مشورہ جاتی معلومات اور رہنمائی کے لئے رابطہ کریں:

Walsall Information Advice and Support Service (SEND) Children's Services
Education Development Centre Pelsall Lane, Walsall, WS4 1NG ٹیلیفون 01922 650330
ای میل: iasssend@walsall.gov.uk
ویب سائٹ: /www.walsallparentpartnership.org.uk

6 نوکری تلاش کرنا اور اپنی مہارتوں کو بہترینلا

نیشنل انشورنس نمبر

اگر آپ UK کے اندر کام کرنے، اسٹوڈنٹ لون کی درخواست دینے یا وظائف کی درخواست دینے کا ارادہ رکھتے ہیں، تو آپ پر لازم ہے کہ آپ نیشنل انشورنس نمبر کی درخواست دیں۔ جب آپ UK میں موجود ہوں اور آپ کو UK میں کام کرنے یا تعلیم حاصل کرنے کا حق حاصل ہو تبھی آپ درخواست دے سکتے ہیں۔

آپ اپنی زبان میں UK میں اپنے روزگار کے حقوق کی بابت رہنمائی کا مطالعہ یہاں کر سکتے ہیں www.tuc.org.uk/research-analysis/reports/working-uk-guide-your-rights

England, Scotland اور Wales کے لئے نیشنل انشورنس نمبر کی درخواست گزاری کی لائن کو 08:00 سے 18:00 کے درمیان 2075 141 0800 یا 2438 141 0800 (ٹیکسٹ فون) پر کال کریں۔

جب آپ درخواست دے چکیں تو آپ کو Department for Work and Pensions (DWP) کی جانب سے ایک خط موصول ہو گا جس میں آپ کو جاب سینٹر پلس پر نیشنل انشورنس نمبر انٹرویو پر مدعو کیا جائے گا۔

یہ خط آپ کو یہ آگاہی بھی دے گا کہ اپنی شناخت ثابت کرنے کے لئے کون سی دستاویزات لانی ہیں جیسا کہ پاسپورٹ یا شناختی کارڈ، رہائشی پرمٹ، پیدائش یا تولیت کا سرٹیفکیٹ، ازدواجی یا سول شراکت داری کا سرٹیفکیٹ یا ڈرائیونگ لائسنس۔

اگر اپنا خط ملنے سے پہلے آپ اپنا پتہ تبدیل کر لیتے ہیں، تو نیشنل انشورنس نمبر کی درخواست گزاری کی لائن سے رابطہ کر کے DWP کو آگاہ کریں۔

اگر آپ ثابت کر سکیں کہ آپ UK میں کام کر سکتے ہیں تو اپنا نیشنل انشورنس نمبر آنے سے قبل آپ کام کا آغاز کر سکتے ہیں۔ آپ کو اپنے آجر کو بتانا چاہیئے کہ آپ نے درخواست دے رکھی ہے اور حاصل ہونے پر انہیں فراہم کر دینا چاہیئے۔

بینک اکاؤنٹ بنائیں

بینک اکاؤنٹ کے بغیر ممکن ہے کہ آپ کے لئے بلز ادا کرنا، تنخواہ کا حصول اور UK میں خدمات کی خاطر رجسٹر ہونا دشوار ثابت ہو۔

بینک اکاؤنٹ کھولنے کے لئے، آپ کو کسی برانچ پر یا آن لائن درخواست فارم پُر کرنا ہو گا، بعض اوقات آپ ایسا فون پر بھی کر سکتے ہیں۔

چاہے آپ نوجوان فرد کے طور پر پہلے اکاؤنٹ کی درخواست دے رہے ہوں یا کسی ایسے فرد کے طور پر جو UK میں نیا نیا آباد ہوا ہے، آپ کو اپنی شناخت اور اپنا پتہ دونوں ثابت کرنے کی خاطر دستاویزات فراہم کرنا ہوں گی۔

مالی مصنوعات جیسا کہ بینک اکاؤنٹس، بشمول موازنہ جاتی ٹیبلز برائے مختلف سیونگ اکاؤنٹس کے بارے میں مفید معلومات کے لئے، آپ مالی مشورے کی سروس کی ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں
www.moneyadviceservice.org.uk/en
ان کی مالی مشورے کی لائن 5000 500 0300 ہے۔ یہ ایک مفت اور آزادانہ سروس ہے۔

ملازمتی مرکز

Bayard House Jobcentre
Bayard House
134-138 Lichfield Street, Walsall,
WS1 1SP

ٹیلیفون: 0800 169 0190
اوقاتِ کار: پیر/منگل/جمعرات/ جمعہ
09:00 - 17:00 تا
بدھ 10:00 - 17:00

ملازمتی مرکز

Walsall Bridle Court Jobcentre Plus
Bridle Court
1-5 Hatherton Road, Walsall, WS1 1XR

ٹیلیفون: 0190 169 0800 / 3719 604 0845
ٹیکسٹ فون: 01922 613468
اوقاتِ کار: پیر-جمعہ 1700 تا 09:00

تربیت اور کیریئر کی بابت مشورہ

Walsall Works ایک ایوارڈ یافتہ اقدام ہے جسے مقامی لوگوں کو نوکریاں تلاش کرنے، شاگردی اختیار کرنے اور تربیت تک رسائی پانے میں معاونت دینے کی غرض سے Walsall Council کی جانب سے مالی اعانت حاصل ہے۔
www.go.walsall.gov.uk/walsallcom/Walsall-Works/Works-Home پر ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں یا 07557 496421 پر انہیں کال کریں۔

براہ کرم Walsall Works کی ٹیم سے walsallworks@walsall.gov.uk پر رابطہ کریں یا 07557 496421 پر انہیں کال کریں۔

اگر آپ کی عمر 16-29 سال کے درمیان ہے اور آپ Walsall میں رہتے ہیں، تو آپ بلیک کنٹری امپیکٹ پروگرام کی وساطت سے مفت تربیت تک رسائی اور کام کی تلاش میں مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم 01922 654364 پر کال کریں یا ای میل کریں: bcimpact@walsall.gov.uk.

آپ Impact Hub Walsall تشریف لے جا سکتے ہیں جو کہ اس پتے پر واقع ایک ڈراپ ان سروس ہے:
The Crossing at St Paul's
Unit 3 Darwall Street,Walsall. WS1 1DA
یہ پیر تا جمعہ 09:30 تا 16:30 بجے تک کھلا ہے۔

Steps to Work آپ کو اپنا CV بنانے، نوکری، تربیت تلاش کرنے اور اپنی انٹرویو کی مہارتوں کو بہتر بنانے میں مدد دے گا۔ آپ ان سے 01922 627555 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں www.stepstowork.co.uk.

Nova نوجوانوں اور بالغ افراد کے لئے Walsall میں مرکزی دفتر کے ساتھ ایک نجی تربیت فراہم کنندہ ہے۔ اگر آپ کسی کی شاگردی یا کوئی کورس اختیار کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں تو انہیں 01902 366278 پر کال کریں یا تفصیلات کے لئے ان کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں
www.novatraining.co.uk

کام بذریعہ عوام جو کہ Walsall میں قائم ہے، متعدد تربیتی کورسز اور پروگرامز کی پیشکش کرتا ہے تاکہ آپ کی انفرادی ضرورتیں پوری ہو سکیں www.ptp-training.co.uk/
ان سے رابطہ کریں 01922 651100 پر یا info@ptp-training.co.uk پر ای میل کریں

Walsall کالج نوجوانوں اور بالغ افراد کے لئے متعدد تربیتوں اور کورسز کا حامل سب سے بڑا فراہم کنندہ ہے۔

Wisemore Campus
Littleton Street West, Walsall, WS2 8ES
ٹیلیفون: 01922 657000
ویب سائٹ: www.walsallcollege.ac.uk

انگریزی سیکھیں

انگریزی سیکھنا اپنی انگریزی زبان کی مہارتیں بہتر کرنے، نئے لوگوں سے ملنے اور دوست بنانے کا ایک موقع ہے۔ Walsall میں اب انواع و اقسام کی رسمی و غیر رسمی کلاسیں دستیاب ہیں۔

Walsall for All پروگرام کے اندر ESOL انٹیلیجنس یونٹ ایک اہم ربط کاری کی سروس ہے جو کہ Walsall کے باشندگان کو انگریزی کورسز تک بہتر طور پر رسائی پانے میں معاونت فراہم کرتی ہے۔
مشورہ حاصل کرنے اور اپنی ضرورتوں کے مطابق کورس تلاش کرنے کی خاطر درج ذیل میں سے کسی پر بھی رابطہ کریں:

- بریجندر لال (Harjinder Lal) ESOL) ربط کار) بول چال کی زبانیں: پنجابی، ہندی اور اردو
ٹیلیفون: 07769 361210 یا ای میل کریں: Harjinder.Lal@walsall.gov.uk
- ذیشان محمد (Zishaan Mohammed) بول چال کی زبانیں: میرپوری
ٹیلیفون: 07385 025096 یا ای میل کریں: zishaan.mohammed@walsall.gov.uk
- نتالیہ بالن (Natalia Balan) بول چال کی زبانیں: رومانیئن اور روسی
ٹیلیفون: 07424 418846 یا ای میل کریں: Natalia.balan@walsall.gov.uk

موجودہ ESOL فراہمیوں کی فہرست معہ روابط تلاش کرنے کے لئے آپ ذیل میں موجود لنک تک رسائی پا سکتے ہیں www.walsallforall.co.uk/learn-english-for-free

Walsall کالج Walsall کے اندر ESOL کورسز کا بنیادی فراہم کنندہ ہے۔ کالج ان کو بھی کورسز فراہم کرتا ہے جو مترجم نگاری سے، بالخصوص، کمیونٹی انتظام جیسا کہ NHS، سماجی خدمات، تعلیم، وظیفے کے دفاتر اور امیگریشن کے اندر کیریئر بنانا چاہتے ہوں۔

دستیاب کورسز پر مزید تفصیلات کے لئے 01922 657000 پر رابطہ کریں یا /www.walsallcollege.ac.uk ملاحظہ کریں۔

7 آپ کے حقوق و فرائض

ووٹ کا اندراج کروائیں

آپ انتخابات میں صرف تبھی ووٹ ڈال سکتے ہیں کہ اگر آپ اس علاقے کے انتخابی رجسٹر پر موجود ہوں جہاں آپ ووٹ ڈالنا چاہ رہے ہوں، آپ کو صرف ایک بار رجسٹر ہونا ہو گا، سوائے اس کے کہ آپ اپنا پتہ، نام، یا قومیت تبدیل کر لیں۔
اگر آپ اپنا پتہ، نام یا قومیت تبدیل کرتے ہیں، تو آپ کو دوبارہ ووٹ ڈالنے کے لئے رجسٹر ہونا ہو گا: ووٹ ڈالنے کی خاطر رجسٹر ہونے کے لئے لازم ہے کہ آپ:

- UK یا آئرلینڈ کے شہری ہوں
- UK میں مقیم اہلیت کے حامل کامن ویلتھ کے کوئی شہری ہوں
- UK میں مقیم EU کے شہری ہوں

ووٹ ڈالنے کی خاطر رجسٹر ہونے کے لئے آپ کا 16 سال یا زائد عمر کا ہونا (یا Scotland میں 14 سال یا زائد عمر کا ہونا) لازم ہے تاہم 18 سال کی عمر تک آپ ووٹ ڈالنے کے اہل نہ ہوں گے۔

اب آپ آن لائن (اس میں تقریباً 5 منٹ لگنے چاہیئں) یا کاغذی فارم استعمال کر کے رجسٹر ہونے کی درخواست کر سکتے ہیں: .www.gov.uk/register-to-vote

آپ Walsall میں انتخابی رجسٹریشن کے دفتر کو 01922 652502 پر کال بھی کر سکتے اور ٹیلیفون پر درخواست دے سکتے ہیں۔

آپ سے نیشنل انشورنس نمبر (لیکن اگر نہ ہو تب بھی آپ رجسٹر کروا سکتے ہیں)، آپ کی ذاتی تفصیلات، نام، پتہ اور تاریخِ پیدائش پوچھی جائے گی۔

جب آپ رجسٹر کروا چکیں گے، تو آپ کا نام اور پتہ انتخابی رجسٹر پر نمایاں کر دیا جائے گا اور آپ مقامی اور عام انتخابات یا ریفرنڈمز میں حصہ لے سکیں گے۔

TV لائسنس

قانوناً، آپ کے پاس UK میں TV لائسنس ہونا لازم ہے اگر آپ:

- TV، کمپیوٹر یا کسی اور ڈیوائس پر پروگرامز دیکھتے یا ریکارڈ کرتے ہیں جیسا کہ وہ نشر کیے جاتے ہیں
- iPlayer پر BBC پروگرامز ڈاؤن لوڈ کرتے یا دیکھتے ہیں - براہ راست، نشرِ مکرر یا پُرزور مطالبے پر

گھر اور کاروباری اداروں دونوں کے لئے TV لائسنس کی قیمت £157.50 ہے (سیاہ اور سفید سیٹس کے لئے £53)۔
اگر آپ TV لائسنس کے بغیر براہ راست TV نشریات دیکھتے یا ریکارڈ کرتے ہیں تو آپ پر £1,000 تک کا جرمانہ عائد کیا جا سکتا ہے۔
رعایتوں اور شرائط کو دیکھنے کے لئے www.gov.uk/tv-licence ملاحظہ کریں یا مزید جاننے اور اپنا TV لائسنس خریدنے کے لئے www.tvlicensing.co.uk ملاحظہ کریں۔

UK میں ڈرائیونگ

UK میں موٹر سواری ڈرائیو کرنے کے لئے آپ پر لازم ہے کہ:

- آپ کے پاس ایک قابلِ استعمال لائسنس ہو جو آپ کی چلائے جانے والی سواری کے زمرے کا احاطہ کرتا ہو
- آپ کے پاس انشورنس ہو جو آپ کی چلائے جانے والی سواری کے سلسلے میں احاطہ کرتی ہو
- آپ کے پاس ایک قابلِ استعمال MOT سرٹیفکیٹ ہو (اگر آپ کی کار تین سال سے زیادہ پرانی ہو)
- آپ یقینی بنائیں کہ سواری کا ٹیکس ادا کیا گیا ہے
- آپ یقینی بنائیں کہ سواری رجسٹر شدہ ہے
- آپ یقینی بنائیں کہ سواری لائقِ سفر ہے

لازم ہے کہ آپ کی سواری کا اندراج اور ٹیکس گوشوارے ڈرائیور و سواری کی لائسنس کار ایجنسی (Driver and Vehicle Licensing Agency (DVLA)) کے پاس موجود ہوں، اپنی سواری آن لائن رجسٹر کروانے کے لئے یا جاننے کے لئے کہ آپ بذریعہ پوسٹ کیسے یہ کام کر سکتے ہیں، www.gov.uk/vehicle-registration/new-and-used-vehicles تک رسائی پائیں۔

UK میں رجسٹر شدہ سواری کے لئے آپ کے پاس UK کی انشورنس ہونا لازمی ہے۔

اگر آپ نے اپنا نان EU لائسنس بدلوا کر اپنا EU لائسنس حاصل کیا ہو تو آپ صرف 12 ماہ کے لئے Great Britain میں ڈرائیو کر سکتے ہیں۔

ڈرائیونگ کرتے وقت، اپنا موبائل فون استعمال کرنا یا الکحل یا نشہ آور اشیاء کے زیرِ اثر ڈرائیو کرنا غیرقانونی ہے۔

18 سال سے کم عمر کسی بھی فرد کے ساتھ کار کے اندر سگریٹ نوشی کرنا بھی غیرقانونی ہے۔

12 سال سے کم عمر اور 135cm سے کم قد کے حامل تمام بچوں کو لازماً چائلڈ کار سیٹ یا بوسٹر سیٹ استعمال کرنا ہو گی۔

UKمیں ڈرائیونگ کے بارے میں تمام تفصیلات اس سرکاری ویب سائٹ پر حاصل کریں
www.gov.uk/browse/driving

BREXIT کے بعد UK میں EU کے شہری

UK نے یورپی یونین کو خیرباد کہہ دیا ہے۔ اگر آپ EU شہری ہیں اور UK میں رہائش، کام اور پڑھائی جاری رکھنے کا ارادہ رکھتے ہیں، تو آپ کو 'EU Settlement Scheme' کے اندر رہنے کے لئے اجازت کی درخواست دینا ہو گی۔

اسکیم UK ہوم آفس کی مفت درخواست کا عمل ہے جو کہ UK میں قانوناً مقیم رہنے کے قابل ہونے کے لئے، UK میں رہائش پذیر تمام EU شہریوں اور ان کے اہلِ خانہ کو لازماً مکمل کرنا ہو گا۔

30 جون 2021 کی درخواست کی مقررہ تاریخ سے قبل اس اسکیم میں درخواست دینے میں ناکامی، کا مطلب ہے کہ آپ کی UK میں مستقبل کی رہائش غیرقانونی ہو سکتی ہے۔ چنانچہ، تمام EU شہری اور ان کے اہلِ خانہ جو کہ منتقلی کی مدت کے اختتام سے قبل آئے ہوں اور UK میں 31 دسمبر 2020 کے بعد بھی مقیم رہنے کا ارادہ رکھتے ہوں، ان پر UK امیگریشن کی اس نئی حیثیت کی درخواست دینا لازم ہے۔

EU SETTLEMENT SCHEME کی درخواست دینا

آپ کو کمپیوٹر، ٹیبلٹ یا موبائل فون استعمال کر کے اس پتے پر ایک 3 مراحل پر مشتمل آن لائن درخواست فارم مکمل کرنا ہو گا: www.gov.uk/settled-status-eu-citizensfamilies/applying-for-settled-status.

Home Office کی درخواست کی نشان زدگیاں: آپ کی شناخت، آپ کی UK میں رہائش اور آپ کا کوئی ممکنہ مجرمانہ ریکارڈ۔ آپ کو 'EU Exit: ID Document Check' ایپ اپنی دستاویزات اسکین کرنے کے لئے استعمال کرنا ہو گی: https://www.gov.uk/guidance/using-the-eu-exit-id-document-check-app

درخواست دینے کی تاریخ 30 جون 2021 ہے۔ لازم ہے کہ آپ نے UK میں بالعموم 31 دسمبر 2020 سے رہائش اختیار کر لی ہو۔

وہ لوگ جنہیں UK میں سکونت اختیار کیے 5 سال نہیں ہوئے انہیں عبوری 'پیشگی آباد شدہ حیثیت' کی درخواست دینا ہو گی۔ اس سے یہ ہو گا کہ جب انہیں مسلسل رہائش پذیر ہوئے 5 سال پورے ہو جائیں گے تو انہیں UK میں ٹھہرنے اور 'Settled Status' کی درخواست دینے کا موقع حاصل ہو گا۔
EU شہری اور ان کے اہلِ خانہ جو کہ UK میں کم از کم 5 سال سے مسلسل رہائش پذیر ہوں انہیں 'Settled Status' حاصل ہونی چاہیئے۔

جب آپ EU Settlement Scheme میں درخواست دے دیں گے، تو ہوم آفس آپ کو فیصلے کا خط ای میل کر کے آگاہ کرے گا کہ انہوں نے آپ کو کیا حیثیت عطا کی ہے۔ اگر اسکیم کے تحت آپ کی درخواست کامیاب رہی، تو آپ کو 'Settled' یا 'Pre-Settled Status' سے نوازا جائے گا جس کا انحصار درخواست سے قبل آپ کی UK میں مدتِ قیام پر ہو گا۔
فیصلہ کرنے سے قبل اگر ہوم آفس کو مزید معلومات درکار ہوئیں تو وہ آپ سے رابطہ کریں گے۔

آپ اپنی درخواست کی پیشرفت چیک کرنے کے لئے EU آبادکاری اسکیم کے تصفیاتی مرکز سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

EU Settlement Scheme Resolution Centre
ٹیلیفون: 0300 123 7379
UK سے باہر سے: 44 203 080 0100+

اگر آپ EU، EEA یا سوئس شہری ہیں، تو آپ کا گھرانہ شاید EU Settlement Scheme کی مدد سے پیشگی آباد شدہ یا آباد شدہ حیثیت کی درخواست دے پائے۔ چیک کریں کہ کیا وہ اہل ہیں: www.gov.uk/settled-status-eu-citizens-families/join-EU-EEA-Swiss-family-member

پناہ و مہاجرین

پناہ کا متلاشی فرد وہ ہوتا ہے جو اکثر اوقات سزا، انتہا پسندی یا جنگ و جدل سے فرار اختیار کر کے، UK آتا ہے اور پناہ گزین کی حیثیت کی درخواست دیتا ہے۔ جب تک پناہ گزین کی حیثیت حاصل نہ ہو جائے، ایسا فرد پناہ کے متلاشی کے طور پر رہائش پذیر ہوتا ہے اور Immigration and Asylum Act 1999 کے تحت رہائش و معاونت کا مستحق قرار پا سکتا ہے۔

اگر آپ UK میں پناہ گزین بن کر رہنا چاہتے ہوں تو آپ کو لازماً پناہ کی درخواست کرنا ہو گی۔

آپ کو UK آمد کے ساتھ ہی یا یہ خیال آتے ساتھ ہی جلد از جلد درخواست دینی چاہیئے کہ آپ کے لئے اپنے ملک واپس جانا غیر محفوظ ہو گا۔ اگر آپ نے ہاتھ پر ہاتھ دھرے وقت گزار دیا تو آپ کی درخواست رد ہونے کا امکان ہے۔

جب آپ درخواست دیں گے تو آپ کی ملاقات امیگریشن افسر سے کروائی جائے گی (جسے 'اسکریننگ' کہا جاتا ہے)۔

آپ کی اسکریننگ کے بعد ہوم آفس فیصلہ کرے گا کہ کیا آپ کا دعویٰ UK میں زیرِ غور لایا جا سکتا ہے۔ اگر ایسا ہو سکا، تو آپ کا کیس کے کارکن کے ساتھ پناہ کے سلسلے میں انٹرویو ہو گا۔

آپ کو اپنی درخواست پر فیصلہ عموماً 6 ماہ میں موصول ہو جائے گا۔

اگر آپ بےگھر ہیں تو آپ کو اپنی/اپنے گھرانے کی ضرورتوں سے ہوم آفس کو آگاہ کرنا چاہیئے۔ اسکریننگ انٹرویو کے بعد ہوم آفس فیصلہ کرے گا کہ کیا آپ کو عبوری رہائش گاہ میں رکھا جائے۔

درخواست کے عمل اور حاصل کی جا سکنے والی مدد کے بارے میں مزید جاننے کے لئے، ملاحظہ کریں: www.gov.uk/claim-asylum/help-you-can-get

برطانوی شہریت کی درخواست دینا

برطانوی شہریت کسی امیگریشن پابندیوں کے بغیر، آپ کو UK میں مستقل بنیادوں پر رہنے اور کام کرنے کا حق دیتی ہے۔

اس سے پہلے کہ آپ درخواست دیں آپ کو UK میں مستقل طور پر رہائش پذیر ہونے کی اجازت حاصل کرنا ہو گی - مثال کے طور پر، EU Settlement Scheme سے ٹھہرنے کی غیر معینہ مہلت یا 'settled status' حاصل کرنا۔ آپ کا شوہر، بیوی یا سول پارٹنر برطانوی شہری ہو تب بھی آپ کو یہ کام کرنا ہو گا۔

اگر آپ برطانوی شہری بننا چاہتے ہیں، تو آپ کے حالت و واقعات کی بنا پر درخواست دینے کے مختلف طریقے ہیں۔ عمل کے بارے میں مزید جاننے اور آپ اہل ہیں یا نہیں یہ جاننے کے لئے ملاحظہ کریں www.citizensadvice.org.uk/immigration/۔

تارکِ وطن کی معاونت و مشورہ

Walsall میں متعدد تنظیمیں ایسی ہیں جو تارکین وطن کو معاونت فراہم کرتی ہیں۔ ذیل میں ان تنظیموں کی ایک فہرست موجود ہے جو ملک یا بورو میں نووارد ہونے کی صورت میں آپ کو مفید معلوم ہو سکتی ہیں۔

میظنت	روابط	خدمات
Walsall Refugee and Migrant Centre	41-45 Bridge Street Walsall WS1 1JQ ٹیلیفون: 01922614221 ای میل: Walsall@rmcentre.org.uk ویب سائٹ:: www.rmcentre.org.uk	تنظیم پناہ اور امیگریشن کے مسائل: روزگار، تعلیم، وظائف، صحت، پناہ کی معاونت، شہریت کے حصول کی تیاری، امیگریشن کیس ورک، نوآبادکاری اسکیم، EU آبادکاری اسکیم پر مفت کثیر اللسان مشورہ،
Nash Dom CIC	Nash Dom Community Hub Sun Street Walsall WS1 4AL مشاورتی لائن: 07531090695 لینڈ لائن : 01922616444 ای میل کریں: info@NashDomCIC.org ویب سائٹ: www.nashdomcic.org	و روسی کمیونٹیز EU مفت کثیر اللسان مشورہ برائے تاکہ انہیں آباد ہونے میں معاونت مل سکے: بےگھری، ہاؤسنگ، فلاح و بہبود اور وظائف، دولت، طفلی و بالغانہ تعلیم، صحت، روزگار، امیگریشن، EU آبادکاری اسکیم، حقوق و فرائض، منافرت پر مبنی جرائم، دستاویز کاری۔ کثیر اللسان متعلمین کے ساتھ گنجائش کے حامل وقت کورسز۔ ESOL پر مفت
Citizens Advice Sandwell & Walsall	Bridge House Bridge Street Walsall WS1 1JQ مشاورتی لائن:030033 09017 ویب سائٹ: www.citizensadvicesandwell-walsall.org	متعدد مسائل پر غیر جانبدار مشورہ و معاونت۔ قرض کے سلسلے میں مشورے، توانائی کے بلز پر پیسوں کی بچت، روزگار تلاش کرنے اور تربیت، ہاؤسنگ اور نگہداشتِ صحت کے سلسلے میں معاونت سمیت متعدد منصوبہ جات شامل ہیں متعدد مشاورتی و
Afghan Community and Welfare Centre	The Mayfield Centre 17-19 Wednesbury Road Walsall WS1 3RU ٹیلیفون: 01922277900 ای میل: info@afghan-cw.org.uk	معلوماتی خدمات میسر ہیں، ترجمانی و ترجمہ ان سب کے لئے جنہیں اس کی ضرورت ہے۔
Walsall Refugee and Asylum Seeker Support Association	ٹیلیفون: 01922633075 ای میل: wrassa@virginmedia.com	ناہ کے متلاشی افراد، پناہ گزینوں اور دیگر ضرورتمند تارکین وطن کے لئے معاونت کہ جو Walsall برو7 میں سکونت اختیار کرنے والے یا مقیم ہیں۔ مدد میں بنیادی ضرورتوں کی فراہمی (خوراک، نقل و حمل وغیرہ) اور دوستانہ ماحول فراہم کرنا شامل ہے۔ یہ امیگریشن یا دیگر قانونی مشورہ فراہم نہیں کرتے۔
SOORA - The Social Orientation and Relief Association	17-19 Wednesbury Road Walsall WS1 3RU ٹیلیفون: 01922513009 ویب سائٹ: www.soora.org.uk	پناہ گزینوں، پناہ کے متلاشیوں اور تارکین وطن کے لئے معاونت کی خدمات: تعلیم، روزگاریت، صحت اور فلاح و بہبود، تحفظ

9 مقامی تنظیم و خدمات

Walsall Community Living Directory ایک ایسا پلیٹ فارم ہے جہاں آپ Walsall کے اندر موجود مقامی خدمات اور سرگرمیاں تلاش کر سکتے ہیں:
https://www.wcld.co.uk/kb5/walsall/asch/home.page

سرگرمیاں، خدمت کی فراہمی، کاروباروں، پیشکشوں اور Walsall کی جانب سے خبروں کے حصول کے لئے آپ ذیل میں دی ویب سائٹس میں سے بہترین تک رسائی پا سکتے ہیں نیز بلامعاوضہ اپنی پیشکش اپ لوڈ کریں یہاں سے www.thebestof.co.uk/local/walsall

خوراک

تنظیم	روابط	سروسز
Ablewell Advice Walsall	**The Central Hall** **Ablewell Street** **Walsall** **WS1 2EQ** ٹیلیفون: **01922639700** ای میل: **info@ablewelladvice.org.uk** ویب سائٹ: **www.ablewelladvice.org.uk**	فوڈ بینک کے اوقاتِ آغاز کار: پیر **10:00 - 14:00** بدھ **10:00 - 14:00** جمعہ **10:00 - 14:00** ہفتہ **11:00 - 13:00** قرض اور فلاح و بہبود کے وظائف کے حوالے سے مشورہ ملازمتی کلب: تربیت و حصولِ روزگار
All Saints	**All Saints Church Hall** **Walsall Road** **Darlaston** **WS10 9LA**	فوڈ بینک کے اوقاتِ آغاز کار: منگل **10:00 - 12:00**
New Testament Church of God Foodbank, Willenhall .	**5 Upper Lichfield Street** **Willenhall** **West Midlands** **WV13 1PB**	فوڈ بینک کے اوقاتِ آغاز کار: منگل **12:00 - 14:00**
Bridging the Gap	**79A Stafford Street** **Willenhall** **Walsall** **WV13 1RT** ٹیلیفون: **01902606615**	فوڈ بینک کے اوقاتِ آغاز کار: منگل **12:00 - 15:00**
The Thomas Project	**196H Walsall Wood Road** **Aldridge** **Walsall** **WS9 8HB** ٹیلیفون: **01922452213** میل: **office@thethomasproject.co.uk** ویب سائٹ: **www.thethomasproject.co.uk**	فوڈ بینک کے اوقاتِ آغاز کار: بدھ **10:00 - 13:00** جمعہ **15:00 – 18:00** دیگر خدمات: تربیت، حصولِ روزگار میں معاونت، مف مالی مشورہ، ہفتے میں دو مرتبہ خیرمقدمی کے سیشنز
The Lamp Foodbank	**Brownhills Community Centre** **Chester Road North** **Brownhills** **Walsall** **WS8 7JW**	فوڈ بینک کے اوقاتِ آغاز کار منگل **10:00 - 13:00** جمعرات **10:00 - 13:00**

تنظیم	روابط	خدمات
Walsall Lamp Foodbank	**Pelsall Methodist Church** **Chapel Street** **Pelsall** **WS3 4LN** ٹیلیفون: **07582869895** ای میل: **info@walsallnorth.foodbank. org.uk** ویب سائٹ: **www.walsallnorth.foodbank.org.uk**	فوڈ بینکس کا ایسا نیٹ ورک جو بحران میں گھرے لوگوں کو غذائی پارسلز فراہم کرتا اور دیگر معاونتی خدمات نمایاں طور پر واضح کرتا ہے۔

نشہ آور مادے اور الکحل سے چھٹکارے کے سلسلے

تنظیم	روابط	سروسز
The Beacon - Walsall	**30 Station Street** **Walsall** **WS2 9LZ** یا **67 Bradford Street** **Walsall** **WS1 3QD** ٹیلیفون: **01922669840** ویب سائٹ: **www.changegrowlive.org/the-beacon-walsall**	ایک بالغ افراد اور جوان لوگوں کے لئے ایک دوستانہ سروس کہ جو شراب نوشی یا نشہ آور مادوں کا استعمال کم یا ترک کر دینا چاہتے ہوں آپ کو اپائنٹمنٹ لینے کی ضرورت نہیں بس کسی ایک ہب میں تشریف لے جائیں 18 سال سے زائد عمر کے اشخاص بے گھر بے روزگار دماغی صحت کے مسائل منشیات کے بے جا استعمال کے مصائب میں گھرے افراد کے لئے معاونت
The Glebe Centre	**Wednesbury Road** **Walsall** **WS1 3RU** ٹیلیفون: **01922625687** ای میل: **theglebecentre@ymcabc.org.uk**	خدمات: ناشتہ، ظہرانہ، گرم مشروبات، شاورز، ملبوسات کا اسٹور، وظائف، ہاؤسنگ اور صحت سے متعلق مشورہ؛ فرصت کے مشاغل۔
Walsall Disability Hub	**17 Lichfield Street** **Walsall** **WS1 1TU** ٹیلیفون: **01922616798** ای میل: **info@walsalldisabilityhub.org.uk**	ضرورت مندوں کے لئے مدد سہولیات پیش کرنے والا ایک ذاتی نگہداشت کا مرکز، فرصت کے مشاغل
The Motivation Hub Services	**73 Lichfield Road** **Walsall Wood Hub** **Walsall Wood** **Walsall** **WS9 9NP** ٹیلیفون: **07388553615**	ڈے کیئر اور ڈراپ ان سیشن، سینسری روم، ہماری ذات کو فروغ دیں پر سیشنز، فنون و تخلیقات، سنوکر، کوکری، سینسری آگہی، جسمانی تصویر، بورڈ گیمز، صحت مند طرز حیات کے سیشنز، واکس۔

تنظیم	روابط	سروسز
St Paul's Church at the Crossing	Darwall Street Walsall WS1 1DA ٹیلیفون: 01922620669	مذہبی خدمات، کرائے پر کمرے
All Saints Church	Black Country New Road Moxley WS10 8RD	مذہبی خدمت، جائے خیرمقدم
Green Lane Baptist Church	Burrowes Street Birchills WS2 8NX	مینڈ اِٹ پروجیکٹ، جائے خیرمقدم،
Aisha Mosque & Islamic Centre	4 Rutter Street Walsall WS1 4HN ٹیلیفون:01922620982 ویب ساٹ: www.aishamosque.org	سہولیات برائے مرد و خواتین، تعلیمی کلاسز، ازدواجی خدمات، آخری رسومات، اسلامی آگاہی، نوجوان خدمات، وزٹس
Pleck Methodist Church	Bescot Road, Pleck, WS2 9AD	مذہبی خدمت، جائے خیرمقدم
Guru Nanak Gurdwara	Sikh Temple 127 West Bromwich Street Walsall WS1 4DE یلیفون: 01922622199 ویب ساٹ: www.gnst.org.uk/	مذہبی خدمات، موسیقی و کیرتن کی کلاسیں، پنجابی کلاسیں، گرمت کلاسیں، کمپیوٹر کلاسیں
The Orthodox Church of the Nativity of the Mother of God	1A Sun Street Palfrey Walsall WS1 4AL یلیفون: 01922633451 ویب ساٹ: www.orthodoxwalsall.org.uk	مذہبی خدمات، کمیونٹی معاونت
Mandir Baba Balak Nath Hindu Temple	96a Caldmore Road Walsall WS1 3PD ٹیلیفون:01922621177 ویب ساٹ: www.mandirbababalaknath.co.uk	مذہبی خدمات، کچن کے گرما گرم پکوان۔

Walsall میں مزید عبادت گاہیں تلاش کرنے کے لئے **Walsall Community Living Directorate** کی ویب سائٹ استعمال کریں www.wcld.co.uk/kb5/walsall/asch/home.page

معاونِت نسواں

تنظیم	روابط	سروسز
Aaina Community Hub	Bath Road Caldmore Walsall WS1 3BS ٹیلیفون: 01922644006 ویب سائٹ: www.aainahub.com	ہاؤسنگ، روزگار، فلاح و بہبود، صحت، گھریلو بدسلوکی، رضاکاری و تربیت۔
Walsall Black Sisters Collective	17 Wednesbury Road Walsall WS1 3RU ٹیلیفون: 01922616996 ویب سائٹ: www.walsallbsc.co.uk/wp-content/cache/all/index.html	معاونت، بعد از اسکول کلب، دوستیاں کرنا، نسوانی بالادستی

نوجوان اشخاص

تنظیم	روابط	سروسز
Youth Connect	283 Wednesbury Road Walsall WS2 9QJ ٹیلیفون: 01922336993 ویب سائٹ: www.youthconnect.org.uk	دسترس کے سیشنز، کھیل کے سیشنز، رہنمائی، رضاکاری۔
YMCA	Small Street Centre 1A Small Street Walsall WS1 3PR ٹیلیفون: 01922700950 ویب سائٹ: www.ymcabc.org.uk	رہائش گاہ، مشورہ و معاونت، صحت و فلاح و بہبود، تربیت و تعلیم

تخلیق کاری و فنون

تنظیم	روابط	سروسز
Urban Hax CIC	The Stables. Victoria Mill Long Acre Street Walsall WS2 8HP ٹیلیفون: 01922628126 ویب سائٹ: www.urbanhax.com	،،سہولیات، وسائل 3D مفت کورسز
Walsall Creative Factory	Westbourne Street Walsall.WS4 2JB ٹیلیفون: 07583162137 ویب سائٹ: www.creativefactory.org.uk	فنون و ورثے پر مبنی منصوبہ جات، تقریبات، ورکشاپس

دلچسپی کے مقامات

Walsall Leather Museum - Littleton Street, Walsall, West Midlands, WS2 8EW
ایک خیرمقدمی اور دوستانہ دلچسپ مقام ہے جو کہ بحال کردہ وکٹورین فیکٹری بلڈنگ میں قائم کردہ ہے اور Trip Advisor کی جانب سے Walsall میں نمبر 1 وزیٹر اٹریکشن کے طور پر درجہ بند کیا گیا ہے۔
ٹیلیفون: 01922 652288
ویب سائٹ: www.go.walsall.gov.uk/leathermuseum
ای میل: leathermuseum@walsall.gov.uk

Walsall Museum - Lichfield Street, Walsall, WS1 1TR
Walsall کی تاریخ کے لئے وقف ہے اور Walsall کے قابلِ فخر ورثے، اس کی کئی صنعتوں، اور ان لوگوں کی زندگیوں کی عکاسی کرنے والے آرٹیفیکٹس کے وسیع مجموعے کا گڑھ ہے جو یہاں رہتے آئے ہوں۔
ٹیلیفون: 01922 653116
ای میل: museum@walsall.gov.uk

The New Art Gallery Walsall - Gallery Square, Walsall, WS2 8LG
جدید اور ہمعصری فن کو اختراعی اور چیلنجنگ طریقوں سے اکٹھا کرتا اور سمجھاتا ہے، تمام کراہ ارض سے وزیٹرز اور اپنے مقامی طبقے کا بھی خیرمقدم کرتا ہے۔
ویب سائٹ: www.thenewartgallerywalsall.org.uk

Aldridge Transport Museum - Shenstone Drive,Northgate, Aldridge, Walsall, West Midlands WS9 8TP کے اندر سڑکی نقل و حمل کے تاریخی ورثے کو ظاہر کرتا ہے۔
ویب سائٹ: www.amrtm.org

Locksmith's House - 54 New Rd, Willenhall, WV13 2DA
ہڈسن فیملی کے لاک میکرز کے فرنیچر اور حقیقی متعلقہ اشیاء کے ساتھ ازسرنو تخلیق کردہ۔ صرف اوپن ڈیز میں عوام کے لئے، خصوصی تقریبات کے لئے اور پیشگی بندوبست کردہ گروپ وزٹس کے لئے کھلا ہے ملاحظہ کریں www.bclm.co.uk/support/visit-the-locksmiths-house/1407.htm.
وزٹ بک کرنے کے لئے براہ کرم Black Country Living Museum کے بکنگ دفتر سے رابطہ کریں۔ ٹیلیفون: 0121 520 8054 یا ای میل کریں bookings@bclm.com.

فرصتی مشاغل

ملاحظہ کریں www.go.walsall.gov.uk/walsalllibraries اور اپنی مقامی لائبریری تلاش کریں اور جانیں کہ آپ کیسے شریک ہو سکتے ہیں۔
تمام Walsall لائبریریاں **Dementia Action Alliance** کی رکن ہیں اور انہیں دوسرے لفظوں میں ڈیمینشیا فرینڈلی کے نام سے جانا جاتا ہے، آپ **Lichfield Street Hub** تشریف لے جا سکتے ہیں جو کہ **Central Library** میں Lichfield Street. Walsall. WS1 1TR میں قائم ہے۔
ٹیلیفون: 01922 653121
ای میل: LSHlibrary@walsall.gov.uk

Walsall Arboretum علاقے کے سب سے زیادہ وزٹ کیے جانے والے پارکوں میں سے ایک ہے۔ یہ 79 ایکڑز پر محیط ہے اس میں درختوں اور نباتات کی 200 سے زائد انواع و اقسام موجود ہیں۔ ہر سال ملین سے زائد لوگ یہاں آتے ہیں۔
کار پارک Broadway North (WS1 2QB) پر قائم ہے
کال کریں 01922 650466 یا ملاحظہ کریں www.go.walsall.gov.uk/parks اور Walsall کی کار پارکس کی مکمل فہرست حاصل کریں۔

فرصتی مشاغل

تقریبات و سرگرمیوں جیسا کہ کھیلوں، واکنگ، الاٹمنٹس، پارک میں موسیقی اور Walsall کی سرسبز جگہوں میں رضاکارانہ کام کے بارے میں جاننے کے لئے Walsall صفحے کے اندر **Active Outdoors** ملاحظہ کریں۔
www.go.walsall.gov.uk/parks_and_green_spaces/park_events/active_outdoors_in_walsall
مزید معلومات کے **Clean and Green**، Walsall Council سے 01922 653344 پر رابطہ کریں یا ای میل کریں: CleanandGreen@walsall.gov.uk۔

Walsall میں چھ مقامات شاملِ عمل ہیں جو کہ شاندار سہولیات اور رنگا رنگ کھیل اور فلاح و بہبود کی سرگرمیاں تمام عمر کے افراد کے لئے پیش کرتے ہیں:

- **Bloxwich Active Living Centre : 01922652900**
- **Oak Park Active Living Centre : 01922652266**
- **Darlaston Swimming and Fitness Centre : 01922652255**
- **Walsall Gala Swimming and Fitness Centre : 01922653150**
- **Sneyd Water Activity Centre : 01922744637**
- **Aldridge Airport Outdoor Centre : 01922744637**

کھلنے کے اوقات، سرگرمیوں اور ہدایتی تفصیلات کے بارے میں مزید معلومات کے لئے ملاحظہ کریں www.go.walsall.gov.uk/leisure_and_sports۔

تفریح

Light Cinema - 62 Wolverhampton Street, Walsall, WS2 8DD
آٹھ سینیما اسکرینز اور ڈائننگ اختیارات کے ساتھ، جس کی حال ہی میں تزئین و آرائش کی گئی ہے، Walsall کا لائٹ سینما پورے خاندان کے لئے موزوں ہے۔
ٹیلیفون: 01922 252750
ویب سائٹ: www.walsall.lightcinemas.co.uk

Showcase Cinema - Bentley Mill Way, Walsall, WS2 0LE
آپ کو فلم چلنے کا بہترین تجربہ فراہم کرتا ہے۔
ویب سائٹ: www.showcasecinemas.co.uk

Walsall Arena and Arts Centre -Hawbush Road, Leamore, Walsall, WS3 1AG
صفِ اول کے انٹرٹینرز، مزاحیہ اداکاروں، ڈانسرز، بینڈز اور شوز کی مدد سے پیشہ ورانہ پرمارمنسز کا Walsallپروگرام پیش کرتا ہے۔ میں ہر فرد کے لئے کچھ نہ کچھ ہے۔
ٹیلیفون: 0300 555 2898
ویب سائٹ: www.walsallarena.com

Walsall Football Club - The Banks's Stadium. Bescot Cresent, Walsall, WS1 4SA
وسیع تر تعداد میں سہولیات و تقریبات پیش کرتا ہے۔
ٹیلیفون: 01922 622791
ای میل: info@walsallfc.co.uk
ویب سائٹ: www.wfcthevenue.co.uk

کمیونٹیز کے مابین روابط

Walsall ایک متنوع اور رنگا رنگ بورو ہے۔ یہ دنیا بھر کے مختلف حصوں کے باشندگان کا گھر ہے اور ان کا بھی جو یہاں نسل در نسل رہتے آئے ہیں۔
اس مقام سے وابستگی کا ایک مشترکہ احساس ایک ایسی چیز ہے جس کے اشتراک سے لوگوں محظوظ ہوتے ہیں۔ آج، Walsall کے لوگوں کے اپنے پس منظر سے قطع نظر مختلف انداز میں باہم گھلنے ملنے کی خاطر زیادہ مواقع موجود ہیں۔
چاہے آپ بورو میں نئے آئے ہوں یا یہاں ساری عمر رہائش پذیر رہے ہوں آپ دوسروں سے مربوط ہونے، قیدِ تنہائی کو توڑنے اور دوستانہ روابط تشکیل دینے کے لئے مقامات و سرگرمیوں کے وسیع نیٹ ورک سے لطف اندوز ہو سکتے ہیں۔

A PLACE OF WELCOME

A Place of Welcome ایک ایسی جگہ ہے جہاں کوئی بھی فرد جا سکتا ہے، جہاں انہیں معلوم ہے کہ ان کا گرمجوشی کے ساتھ خیرمقدم کیا جائے گا، جہاں قدر اور شمولیت کا احساس دلانے کی ضمانت کے ساتھ بلاتکلف آپ کی خاطر مدارت کی جائے گی۔ Walsall بھر میں 19 Places of Welcome موجود ہیں جو کہ ہر ہفتے کھلتی ہیں۔
اپنے علاقے میں Place of Welcome تلاش کرنے کے لئے ملاحظہ کریں:
www.walsallforall.co.uk/places-of-welcome یا www.placesofwelcome.org.uk/locations

Walsall سب کے لئے ایک مقامی یکجہتی کا پروگرام ہے جو کہ مختلف منصوبہ جات و سرگرمیاں پیش کرتا ہے جن کا مقصد Walsall کے اندر مضبوط اور یکجہت کمیونٹیز تشکیل دینا ہے۔
ٹیلیفون: 01922 655797
ویب سائٹ: www.walsallforall.co.uk

11 کمیونٹی ایسوسی ایشنز کا ایک نیٹ ورک مقامی کمیونٹیز کے لئے خدمات اور سرگرمیاں پیش کرتا ہے۔ اپنے نزدیک سینٹر تلاش کرنے کے لئے، مزید تفصیلات کی خاطر کمیونٹی ڈویلپمنٹ کی ویب سائٹ www.go.walsall.gov.uk/community_development ملاحظہ کریں۔

Ryecroft Community Hub - 28 New Forest Road, Walsall, WS3 1TR
متعدد خیراتی اداروں، سماجی کاروباری اداروں اور صارفی گروہوں کی سرپرستی کرتا ہے جو سب مقامی کمیونٹی کو خدمت اور معاونت فراہم کرنے کے سلسلے میں سخت محنت کرتے ہیں۔
ٹیلیفون: 07486 622962 یا 01922 234080
ویب سائٹ: www.sites.google.com/a/ryecroftnrc.org/hub3/contact-us

Caldmore Community Garden - 12 Carless Street, Walsall, WS1 3RH
یہ جگہ ہر کسی کے لیے ہے - ایک ایسی جگہ جہاں مل کر کام کیا جا سکتا، سیکھا جا سکتا اور کھیلا جا سکتا ہے۔ آپ گروہی سرگرمیوں میں شریک ہو سکتے ہیں نیز آرام کر سکتے، نئے دوستوں سے مل سکتے اور موج مستی کر سکتے ہیں۔ ہر ایک کو خوش آمدید کہا جاتا ہے۔ باغ یہاں قائم ہے:
ٹیلیفون: 07871 813252
ای میل: caldmoregarden@gmail.com

Walsall میں روابط بنانا **(Making Connections Walsall (MCW))**
بزرگ افراد کے لئے ایک دوستانہ سروس ہے جو کہ تنہائی اور سماجی علیحدگی کے مسئلے کو حل کرتی ہے۔ یہ سروس بزرگ افراد کو اپنی سماجی ضرورتوں اور دلچسپیوں کو جاننے، اپنا سماجی نیٹ ورک تشکیل دینے اور کمیونٹی سرگرمیوں میں مشغول ہونے کا موقع فراہم کرتی ہے۔
ان سے رابطہ کرنے یا حوالہ دینے کی خاطر براہ کرم www.onewalsall.org/making-connections-walsall-2/ یا ذیل میں دیے روابط بروئے کار لائیں:
ٹیلیفون: 0121 380 6690
ای میل: MCW@walsall.gov.uk

Walsall میں رضاکارانہ کام

رضاکارانہ کام کرنا اپنی مقامی کمیونٹی اور ان مقاصد کو معاونت دینے کا ایک شاندار طریقہ ہے جن کے بارے میں آپ فکر کرتے ہیں، تاکہ آپ کو مہارتوں کے حصول میں، اپنا CV بہتر بنانے اور نئے لوگوں سے ملنے میں مدد میسر آئے۔

Walsall میں سینکڑوں رضاکارانہ مواقع موجود ہیں اور رضاکار سینٹر بالمقام **ون** Walsall آپ کو ان سے مربوط ہونے میں مدد دے گی جو آپ کے لئے سب سے زیادہ موزوں ہوں: www.onewalsall.org/volunteering۔

ون Walsall کا رضاکار مرکز پیر تا جمعہ 09:00 تا 17:00 کے درمیان کھلا ہوتا ہے۔
آپ ٹیم کو براہ راست 01922 619840 پر فون کر سکتے ہیں یا بذریعہ ای میل ان سے رابطہ کر سکتے ہیں www.volunteering@ onewalsall.org.

BUDDY SCHEME

Walsall for All کے ساتھ اشتراک کے حصے کے طور پر، **Nash Dom CIC** ایک یاری اسکیم وضع کرے گا جس کا مقصد Walsall میں بامعنی سماجی اختلاط کو معاونت فراہم کرنا ہے۔ نئے اور پہلے سے آباد رہائشیوں سے مل کر بنا رضاکاروں کا ایک گروہ مختلف ترتیبات کے اندر وقوع پذیر ہونے والی غیر رسمی سرگرمیوں کے ایک سلسلے میں شریک ہونے کی خاطر مل کر کام کرے گا۔

اس اقدام کا مقصد قیدِ تنہائی کو توڑنا اور مختلف پس منظروں سے تعلق رکھنے والے لوگوں کو ملنے، اکٹھے اٹھنے بیٹھنے، ایک دوسرے کو معاونت دینے اور دوستانہ روابط تشکیل دینے کا موقع دینا ہے۔
اگر آپ یاری اسکیم میں دلچسپی کے حامل رضاکار ہیں یا بس کوئی فیصلہ کرنے سے قبل مزید جاننا چاہتے ہیں تو براہ کرم Nash Dom کمیونٹی ہب سے رابطہ کریں یا وہاں تشریف لے جائیں:

Nash Dom Community Hub.
Sun Street, Walsall. WS1
ٹیلیفون:07531 090695
ای میل: info@NashDomCIC.org

11 نقل و حمل

عوامی نقل و حمل

بسیں

National Express West Midlands، West Midlands کے اندر مرکزی بس آپریٹر ہے۔ West Midlands کے علاقے میں تمام کرایوں، راستوں، کثرت اور سفری کارڈز کی بابت مزید معلومات National Express West Midlands کی ویب سائٹ سے دیکھی جا سکتی ہیں www.nxbus.co.uk/west-midlands.

Walsall کے اندر دیگر آپریٹرز ہیں:

Diamond Buses - ان کے متعلق مزید معلومات Diamond Buses کی ویب سائٹ پر دیکھی جا سکتی ہے:
www.diamondbuses.com

Arriva Buses- Walsall Bus Station, St Paul's Street, Walsall, WS1 1NR
ان کے بارے میں مزید معلومات Arriva Buses کی ویب سائٹ پر سے دیکھی جا سکتی ہیں۔
www.arrivabus.co.uk۔

ٹرین

Walsall Train Station - Saddlers Centre, Walsall. West Midlands. WS2 9JS

Walsall کو مقامی ریل نظام کے ذریعے سے خدمت فراہم کی جاتی ہے، جس میں برمنگھم نیو اسٹریٹ (Birmingham New Street) اور ریگلی ٹرینٹ ویلی (Rugeley Trent Valley) اور دیگر مقامات شامل ہیں۔

براہ کرم مزید معلومات کے لئے ملاحظہ کریں www.westmidlandsrailway.co.uk/travel-information/station-information/wsl۔

ریل کے سفر کے منصوبہ کاروں کے لئے، براہ کرم ملاحظہ کریں www.thetrainline.com۔

کوچ

کوچ کی خدمات کے بارے میں آپ مزید معلومات **National Express** کی ویب سائٹ سے حاصل کر سکتے ہیں: www.nationalexpress.com/en یا بذریعہ ٹیلیفون 0871 781 8178 سے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ یہ پریمیئم ٹیلیفون نمبر ہے اور اس پر کی جانے والی کالز پر کال چارجز لاگو ہوتے ہیں۔

سائیکلنگ

موجود روٹس، سائیکل پارکنگ، گروپس اور مفید معلومات Walsall کے سائیکلنگ کے نقشے پر دیکھی جا سکتی ہیں:

www.go.walsall.gov.uk/Portals/0/Uploads/Transport/Walsall%20Cycle%20Map.pdf

عوامی ذریعہ نقل و حمل سے اپنا سفر طے کرنے کے لئے اس ویب سائٹ پر جائیں:

www.journeyplanner.networkwestmid- lands.com

WALSALL COMMUNITY TRANSPORT

Walsall Community Transport (**WCT**) کمیونٹی گروہوں، بزرگ افراد اور معذوریوں کے حامل افراد یا دیگر حرکی مسائل میں مبتلا افراد کے لئے نقل و حمل کی متعدد خدمات فراہم کرتا ہے۔ سروس میں خریداری کے لئے روزمرہ کی کمیونٹی بس روٹس نیز دلچسپی کے مقامات پر ڈے آؤٹس، سب مناسب قیمتوں پر دستیاب ہیں۔ WCT کمیونٹی گروپس کے لئے منی بس ہائر کی پیشکش بھی کرتی ہے۔

مزید معلومات یا سروس بک کروانے کے لئے براہ کرم WCT سے 01922 685555 (ایکسٹینشن پر رابطہ کریں

یا ای میل کریں: enquiries@walsallct.org.uk.

RING AND RIDE

Ring and Ride ایک مکمل قابلِ رسائی، ڈور ٹو ڈور بس سروس ان لوگوں کو فراہم کرتی ہے جن کی حرکی صلاحیت، صحت کے مستقل مسائل یا دیگر حالات و واقعات کے سبب محدود ہو کر رہ گئی ہو۔

ٹیلیفون: 0121 505 7316

ای میل کریں: walsall@ringandride.org

ویب سائٹ: www.ringandride.org

DISCOUNTED TRAVEL

کیا آپ مفت یا رعایتی نقل و حمل کی خدمات کے مستحق ہیں، دیکھنے کے لئے ملاحظہ کریں: www.gov.uk/government/publications/support-to-help-with-the-cost-of-transport/sup- port-to-help-with-the-cost-of-transport

www.wcld.co.uk/kb5/walsall/asch/home.page

WALSALL FOR ALL

NASH DOM